

山田乳業からのお知らせ

お知らせ 2025.9.8

商品回収に関するお詫びとお知らせ

商品回収に関するお詫びとお知らせ

いつもお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で製造いたしました下記商品におきまして、原材料の全脂粉乳に焦げ(焦粉※注)が混入していたために製品の一部に薄茶色に変色した箇所がみられる問題が発生いたしました。

乳製品のため万一口にされても健康被害はございませんが、お手元に当該商品がございましたら下記送付先へ料金着払いのクール便にてお送りくださいますようお願い申し上げます。尚、開封後の場合には、容器のみを通常便にてお送りくだされば結構です。後日、商品代をお送りさせていただきます。お客様には多大なご迷惑、ご心配をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再び発生することのないように、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

1.回収対象商品

フロム蔵王極ヨーグルト加糖(容量 600g) (JAN:4903181313807)

フロム蔵王極プレーンヨーグルト砂糖不使用(容量 600g) (JAN:4903181113858)

賞味期限:2025 年 9 月 18 日、 9 月 21 日、 9 月 22 日

2. 回収対象商品の送付先

〒989-0259

宮城県白石市字半沢屋敷前 155

山田乳業株式会社 お客様相談担当

電話番号:0224-26-3181

3. お問い合わせ先

山田乳業株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-987-369

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 (平日)

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。



(※注)

【 Q 】 脱脂粉乳に黒い粒子が点在していますが、これは为什么呢。

【 A 】 これは脱脂粉乳の粉末が焦げたもので、**焦粉(しょうこ)**と呼ばれています。

別段有害な異物などではありません。焦粉の混入は、脱脂粉乳製造工程中の「噴霧・乾燥」の段階でタンク中に発生した焦粉が、「ふるい別」の段階でふるい別されずに混入したものです。焦粉の発生は、タンク内壁及びノズルに付着した粉末が長時間高熱にさらされて褐色化することにより生じます。通常焦粉は乳黄色をしています、さらに加熱が進むとキツネ色から茶色へ、さらに黒色へと変色していきます。

(公益法人 福岡県学校給食会のホームページより抜粋)